**Projeto: SISOUV – Sistema de Ouvidoria**

# Introdução

# Visão Geral

O presente documento tem por objetivo apresentar um parecer técnico após uma análise realizada na documentação, apresentada no item 2.2, confeccionados pela Fábrica de Software do sistema **SISOUV**.

# Referências

* Tags de entrega dos artefatos pela Fábrica de Software ao STJ

# Foco da Análise

# TAGs

As seguintes TAGs foram encaminhadas para este atendimento:

* elb\_e17

# Documentos Analisados

Foram analisados os seguintes documentos:

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome** | **Versão** |
| sisouv\_dorn\_regras\_de\_negocio | 0.11 |
| sisouv\_glne\_glossario | 0.01 |
| sisouv\_limg\_lista\_de\_mensagem | 0.11 |
| sisouv\_escu\_uc009\_manter\_manifestacoes\_recebidas | 0.01 |
| sisouv\_escu\_uc010\_manter\_manifestacoes\_em\_analise | 0.06 |
| sisouv\_este\_it009\_manter\_manifestacoes\_recebidas | 0.01 |
| sisouv\_este\_it010\_manter\_manifestacoes\_em\_analise | 0.09 |

# Documentos de Apoio

Os seguintes documentos foram utilizados como apoio:

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome** | **Versão** |
| N/A |  |

# Resultado após Análise

Após a análise realizada pela equipe técnica da RSI, constatou-se as inconsistências listadas abaixo:

* 02 inconsistências com gravidade alta.
* 05 inconsistências com gravidade média.
* 41 inconsistências com gravidade baixa.

# Inconformidades Encontradas

|  |  |
| --- | --- |
| **Gravidade** | **Resumo** |
| ***sisouv\_dorn\_regras\_de\_negocio*** | |
| Baixa | O sumário está desatualizado. |
| Baixa | Verificar excesso de espaço entre as palavras "relacionadas" e "às" na "Introdução" do documento. |
| Baixa | Verificar excesso de espaço entre as palavras "informações" e "antes" no conteúdo de "[RN1–01] – Dados específicos para realizar o cadastro na Ouvidoria". |
| Baixa | Verificar excesso de espaço entre as palavras "tela" e "e" no conteúdo de "[RN1–02] – Dados específicos para realizar o cadastro na LAI". |
| Baixa | Verificar excesso de espaço entre "iniciais" e "-" no título "A2 – Dados iniciais – Efetuar Login Interno". |
| Baixa | Incluir somente uma vírgula entre as palavras "desabilitados" e "pois" no conteúdo de "[RN2–01] – Dados específicos para realizar o cadastro na Ouvidoria". |
| Baixa | Verificar excesso de espaço entre as palavras "a" e "preencher" no conteúdo de "[RN2–02] – Dados específicos para realizar o cadastro na LAI". |
| Baixa | Verificar excesso de espaço entre as palavras "CEP" e "também" no conteúdo de "[RN3–01] – Validação de dados do usuário". |
| Baixa | No conteúdo de "[RN3–02] – Como deseja receber a resposta", alterar "email" para "e-mail". |
| Baixa | Incluir espaço entre as palavras "manifestação:" e "Ouvidoria" no conteúdo de "[RN7–01] – Tipo de manifestação". |
| Baixa | Verificar excesso de espaço entre "Manifestação" e ' " ' no conteúdo de "[RN7–02] – Confirmação do cadastro da manifestação". |
| Baixa | Verificar excesso de espaço entre "-" e "Confirmação" no título "[RN7–05] – Confirmação do código da manifestação na tela". |
| Baixa | Verificar excesso de espaço entre "-" e "Consultas" no título "[RN8–01] – Consultas gerais". |
| Baixa | Verificar excesso de espaço entre "-" e "Incluir" no título "[RN9–01] – Incluir Perfil". |
| Baixa | Verificar excesso de espaço entre "-" e "Excluir" no título "[RN09–02] – Excluir Perfil". |
| Baixa | Verificar excesso de espaço entre "-" e "Recuperar" no título "[RN09–03] – Recuperar Perfil". |
| Baixa | Verificar excesso de espaço entre "-" e "Preenchimento" no título "[RN10–01] – Preenchimento Padrão". |
| Baixa | Verificar excesso de espaço entre "-" e "Obrigatoriedade" no título "[RN10–02] – Obrigatoriedade da Consulta". |
| Baixa | Verificar excesso de espaço entre "-" e "Transferência" no título "[RN11–01] – Transferência do servidor para outra Unidade". |
| Baixa | Verificar excesso de espaço entre as palavras "mudar" e "de" no conteúdo de "[RN11–01] – Transferência do servidor para outra Unidade". |
| Baixa | No conteúdo de "[RN14–06] – Visualizar somente uma manifestação" alterar o gênero da palavra "selecionado" para "selecionada". |
| Baixa | No conteúdo de "[RN15–23] – Anexo permitido" alterar o a palavra "anexa" para "anexar". |
| Baixa | Verificar excesso de espaço entre "-" e "Imprimir" no título "[RN16–01] – Imprimir Manifestação em lote". |
| Baixa | Verificar excesso de espaço entre "-" e "Devolver" no título "[RN17–01] – Devolver em lote a revisão". |
| Baixa | Verificar excesso de espaço entre "-" e "Imprimir" no título "[RN16–01] – Imprimir Manifestação em lote". |
| Baixa | Verificar excesso de espaço entre "-" e "Tratamento" no título "[RN18–01] – Tratamento da manifestação recurso 01". |
| Baixa | Verificar excesso de espaço entre "-" e "Tratamento" no título "[RN19–01] – Tratamento da manifestação recurso 02". |
| Baixa | No glossário não é descrito a Sigla "CDES/STI". |
| Baixa | No glossário não é descrito a Sigla "STJ". |
| Baixa | No glossário não é descrito a Sigla "SISOUV" |
| Baixa | No glossário não é descrito a Sigla "LDAP". |
| Baixa | No glossário não é descrito a Sigla "RH". |
| Baixa | Verificar na última página do documento, abaixo de "Assinaturas", o comentário : "Incluir descrição na tela cadastro, opção de anexo e botão enviar para recurso". |
| ***sisouv\_glne\_glossario*** | |
| Baixa | Incluir ponto final na "Descrição" da abreviatura "LAI". |
| ***sisouv\_limg\_lista\_de\_mensagem*** | |
| Baixa | O sumário está desatualizado |
| ***sisouv\_escu\_uc009\_manter\_manifestacoes\_recebidas*** | |
| Baixa | Os rodapés presentes nas páginas 2 e 3 estão corretos, porém das demais páginas apresentam divergência. O nome correto seria: "sisouv\_escu\_uc009\_manter\_manifestacoes\_recebidas" .  Como está sendo apresentado: "sisouv\_escu\_uc010\_manter\_manifestações\_em\_análise". |
| Baixa | Em 2. Atores, existe um erro de concordancia em "(...) manifestações para os usuários das Ouvidoria.". |
| Baixa | No fluxo FA-2. 1, a referência PE-2 não está sendo redirecionada para o local correto. |
| ***sisouv\_escu\_uc010\_manter\_manifestacoes\_em\_analise*** | |
| Média | No sumário não é apresentado "13. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS" e nem "14. ASSINATURAS". |
| Média | No passo 26 do fluxo principal, está sendo referênciada “Tela Manifestações Em Análise - Resumo- 2.2.4" a numeração da mesma está errada, pois essa tela é apresentada no documento de "Especificações de telas" como "2.2.5". |
| Alta | Não consta no documento a forma ou caminho que deve ser executado para dar início a funcionalidade. Favor descrever no primeiro passo do fluxo principal. |
| Alta | Não está claro o tratamento da obrigadoriedade dos campos contidos nas abas que devem serem preenchidas para a conclusão do caso de uso. Com isso fazemos as seguintes perguntas: É preciso preencher todas as abas para concluir o caso de uso? Podemos pular as abas que não possui obrigatoriedade e mesmo assim concluir o caso de uso? |
| ***sisouv\_este\_it009\_manter\_manifestacoes\_recebidas*** | |
| Baixa | Falta espaço entre "2.1" e "Usuários" no título "2.1Usuários/Atores". |
| Baixa | Favor atualizar o súmario. |
| Média | Em 2.2.1.3. Itens de Controle, é apresentado "Usuário", porém o mesmo não é apresentado na tela "2.2.1. Tela Consultar Manifestações Recebidas". |
| ***sisouv\_este\_it010\_manter\_manifestacoes\_em\_analise*** | |
| Baixa | No último paragrafo de "2.2.1.1. Regras de Apresentação", favor fechar aspas em (...)“Manter Manifestações Recebidas.". |
| Média | Favor corrigir o nome do caso de uso presente no cabeçalho. |
| Média | Em "2.2.3. Tela Manifestações Em Análise – Aba Responsáveis - Unidades" existe alguns icones que não foram descritos em "2.2.3.3. Itens de Controle", como por exemplo: <.>, >>,<<. |

# PRODUTOS DE TRABALHO ENTREGUES

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Artefato** | **Nome do documento** | **Versão** |
| Lista de verificação | sisouv-ligl-Glossario.xls | 0.00 |
| Lista de verificação | sisouv-lilm-ListaDeMensagem.xls | 0.00 |
| Lista de verificação | sisouv-lirn-RegraDeNegocio.xls | 0.00 |
| Lista de verificação | sisouv-lieu-uc009\_manter\_manifestacoes\_recebidas.xls | 0.00 |
| Lista de verificação | sisouv-lieu-uc010\_manter\_manifestacoes\_em\_analise.xls | 0.00 |
| Lista de verificação | sisouv-liet-it009\_manter\_manifestacoes\_recebidas.xls | 0.00 |
| Lista de verificação | sisouv-liet-it010\_manter\_manifestacoes\_em\_analise | 0.00 |
| Parecer Técnico | Sisouv-ptvq-elb\_e17 | 0.00 |

# FORMA DA ENTREGA

A entrega foi feita através da disponibilização dos artefatos acima descritos no SVN.